



## Istituto Comprensivo GROSSETO 2



Presidenza - Segreteria Piazza F.lli Rosselli, n. 14 - 58100 Grosseto

Centralino: tel. 0564/22132 - Cod. fisc. 80002140533

E-mail: [gric829001@istruzione.it](mailto:gric829001@istruzione.it) Posta certificata: [gric829001@pec.istruzione.it](mailto:gric829001@pec.istruzione.it)

Sito web: [www.comprensivo2.gr.it](http://www.comprensivo2.gr.it)

A tutto il personale  
Docente e ATA  
Ai genitori/tutori degli alunni  
- IC Grosseto 2 -  
Agli atti  
Al sito web

### Circolare n. 155

**OGGETTO: Attivazione del “SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO” a favore del personale scolastico DOCENTE ed ATA, nonché degli ALUNNI e dei loro rispettivi GENITORI dell’Istituzione Scolastica I.C. “Grosseto 2”**

Si comunica che, a partire dal giorno 19 Aprile 2021, secondo i tempi e le modalità di seguito specificati, sarà attivo presso questa Istituzione Scolastica il “Servizio di Supporto Psicologico” A.S. 2020/2021 rivolto al personale scolastico docente e ATA, nonché agli alunni e ai loro rispettivi genitori.

A seguito del Protocollo d’Intesa tra il Ministero dell’Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi, avente l’obiettivo di “...fornire un supporto psicologico a studenti e docenti per rispondere a traumi e disagi derivanti dall’emergenza Covid-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l’insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico.” (circ. Ministero dell’Istruzione, Dipartimento per le attività umane, finanziarie e strumentali n. 1746 del 26/10/2020) questa Istituzione Scolastica ha deciso di promuovere il servizio in oggetto, che persegue la finalità di fornire supporto psicologico per rispondere a disagi e traumi derivanti dall’emergenza epidemiologica da COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici nonché per prevenire l’insorgenza di forme di disagio e/o malessere psicofisico.

Detta finalità sarà realizzata mediante l’intervento professionale della Psicologa dott.ssa **Ilaria Zambrini**, iscritta all’Ordine degli Psicologi della Toscana, all’uopo selezionata e individuata da questa Istituzione Scolastica mediante avviso pubblico prot. n. 2597 C/10 del 20.02.2021, per lo svolgimento dell’incarico connesso alla finalità sopra specificata.

Le prestazioni professionali di sostegno psicologico e orientamento previste, si svolgeranno come di seguito riportato:

### Personale scolastico e Famiglie

Attivazione di uno sportello di ascolto a distanza o in presenza in base all’andamento della situazione epidemiologica in atto. Sarà possibile prenotarsi direttamente con la professionista incaricata, così da garantire il massimo riserbo della privacy, così come previsto dall’Ordine degli Psicologi.

### Alunni

- Implementazione di interventi sul gruppo classe mirati all'approfondimento di specifiche tematiche emerse in seguito alla Pandemia;
- Percorsi di potenziamento dell'intelligenza emotiva per imparare a gestire le emozioni in modo funzionale.

Di seguito sono elencate le aree di intervento:

### **Supporto organizzativo all'istituzione scolastica**

Il benessere lavorativo rappresenta un elemento fondamentale nella vita dell'individuo e contribuisce alla piena realizzazione individuale.

L'intervento sarà pertanto mirato a :

- Gestire la comunicazione sia interna che esterna e capacità di prendere decisioni;
- Supportare la valutazione per ciò che concerne la comprensione e l'efficacia dell'applicazione delle norme anti-COVID;
- Monitorare il clima organizzativo per valutare il livello di soddisfazione interno all'Istituzione, mettendo in luce bisogni e domande.

### **Supporto al personale scolastico**

Dal momento che la salute e il benessere di insegnanti e collaboratori è imprescindibile sarà necessario:

- Supportare psicologicamente il personale scolastico in relazione al nuovo modo di lavorare;
- Promuovere le competenze personali e professionali utili per sollecitare un clima di lavoro costruttivo;
- Favorire l'acquisizione di strategie psico-educative per gestire la classe;
- Supportare la promozione delle risorse degli studenti (aumentare la resilienza e le risorse dei ragazzi).

### **Supporto alle famiglie**

La situazione attuale ha creato numerosi cambiamenti anche a livello familiare e per tale ragione è necessario fornire un supporto adeguato che miri a:

- Aiutare nel coordinamento delle azioni scuola/famiglia/studenti;
- Informare circa le dinamiche evolutive e cognitive dei loro figli;
- Sostenere la genitorialità, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa, come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita dei figli;
- Accogliere le problematiche e le richieste dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno problematiche legate alle relazioni, con i figli e/o con l'ambiente scolastico.

### **Supporto alle studentesse e agli studenti**

Se la scuola è sempre stata un luogo in grado di contenere e offrire stabilità e sicurezza, oggi invece si trova ad affrontare incertezza e instabilità. Per questo è necessario fornire supporto e sostegno per:

- garantire un costante livello di motivazione, necessaria per un buon apprendimento.
- affrontare le continue trasformazioni scolastiche.
- criticità emotive

La Psicologa in parola, nell'esercizio della propria attività professionale, è tenuta al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che vincola la medesima a garantire l'assoluta segretezza dei dati raccolti durante i colloqui. Nello specifico, questa Istituzione Scolastica ha nominato la dott.ssa Ilaria Zambrini quale responsabile esterna del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR UE 2016/679. Per effetto della citata nomina la psicologa si impegna ad osservare le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali e ad attenersi con la massima diligenza alle istruzioni riportate nell'atto di nomina medesimo.

Gli interessati, il personale scolastico docente ed ATA, gli alunni e i loro rispettivi genitori, potranno beneficiare del servizio, reso in forma gratuita e tutelante la riservatezza, previa richiesta di intervento di consulenza psicologica e orientamento. Per la prenotazione si può contattare la dott.ssa al seguente numero: 3927558236.

I giorni previsti per i colloqui individuali per famiglie e personale scolastico sono:

- lunedì pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00
- martedì mattina dalle ore 09,00 alle ore 12,00

Il servizio sarà attivo sino al 30 giugno 2021.

I colloqui con gli studenti e gli interventi in classe saranno svolti nella giornata di martedì dalle ore 09,00 alle ore 12,00 previa prenotazione e accordo della famiglia.

E' necessario compilare il “Modulo di consenso informato per prestazioni di sostegno psicologico”, dovrà essere accompagnato da copia fronte/retro del documento di identità in corso di validità del richiedente (in caso di studenti copia fronte/retro dei documenti di identità in corso di validità dei genitori/tutori legali/affidatari dello studente). Si precisa che la parte relativa al “Modulo di consenso informato per prestazioni di sostegno psicologico”, dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta con firma autografa dal richiedente e, in caso di studenti, il “Modulo di consenso informato per prestazioni di sostegno psicologico” dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta con firma autografa dai genitori/tutori legali/affidatari dello studente.

Tutta la succitata documentazione (“Modulo di consenso informato per prestazioni di sostegno psicologico” e la copia fronte/retro del documento di identità), opportunamente scannerizzata, andrà indirizzata ed inoltrata alla Psicologa dottoressa Ilaria Zambrini all'indirizzo di posta elettronica:

[ilaria.zambrini@comprensivo2gr.edu.it](mailto:ilaria.zambrini@comprensivo2gr.edu.it)

Si allega Modulo per consenso informato

Grosseto, 09/04/2021

**LA DIRIGENTE**

***Dr.ssa Laura Superchi***

firma sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art. 3 del D. Lg.vo 12/02/1993 N. 39